

Η εταιρεία **ADT – ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ** θεωρεί ως παράγοντα πρωταρχικής σημασίας για την εξασφάλιση της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της, τη διαχείριση του συνόλου των διεργασιών που συνθέτουν την λειτουργία της σύμφωνα με τις αρχές που υπογραμμίζονται στα πλαίσια του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015. Για το λόγο αυτό, η εταιρεία **ADT – ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ** έχει προβεί στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο και δεσμεύεται να τηρεί με συνέπεια και γνώμονα την παροχή υπηρεσιών σταθερής και εγνωσμένης ποιότητας καθώς και τη διαρκή βελτίωση τόσο αυτού του ίδιου του συστήματος όσο και των λειτουργικών διεργασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στα πλαίσια της παραπάνω καταγεγραμμένης και εφαρμοζόμενης πολιτικής η εταιρεία παρακολουθεί και ιχνηλατεί τις ανάγκες των πελατών καθώς και τις εξελίξεις της τεχνολογίας και της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται – **Εκπόνηση – Διαχείριση Μελετών & Σύμβουλος Διαχείρισης Τεχνικών Έργων** – ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αξιόπιστες, άρτιες, επικαιροποιημένες και καινοτομικές υπηρεσίες, που να εξασφαλίζουν την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της.

Για την εταιρεία **ADT – ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ** η έννοια της ποιότητας εμπερικλείει τα κάτωθι:

- Εστίαση προς την ικανοποίηση των αναγκών, αλλά και των προσδοκιών των πελατών.
- Παροχή υπηρεσιών που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα.
- Ακριβής και αδιάλειπτος έλεγχος ποιότητας των λειτουργικών διεργασιών της εταιρείας σε κάθε διακριτό στάδιο αυτών.
- Αποτελεσματική παρακολούθηση και έλεγχος των φάσεων σχεδιασμού και ανάπτυξης των προς εκπόνηση μελετών.
- Εμπορική πολιτική για τη διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών σε επίπεδο τόσο του άμεσου κόστους αγοράς, όσο και του μακροπρόθεσμου οικονομικού οφέλους.
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή υπηρεσιών.
- Ειλικρίνεια, σαφήνεια και αξιοπιστία στην επικοινωνία και τη συνεργασία με τους πελάτες.
- Συμμόρφωση προς επιταγές νόμων και κανονισμών.
- Τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για τη διαρκή και ομαλή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας είναι εξουσιοδοτημένος όσον αφορά τις διαδικασίες συντονισμού, εφαρμογής, παρακολούθησης και συντήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να είναι σύμφωνο προς τα επιλεγμένα πρότυπα και προδιαγραφές. Επιπλέον, είναι υπεύθυνος επικοινωνίας και εφαρμογής όλων των σχετικών διεργασιών επίλυσης δυσλειτουργιών/ προβλημάτων αναφορικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών/ προϊόντων σε συνεργασία με το εξειδικευμένο κατά περίπτωση προσωπικό, καθώς και την ενημέρωση και επικοινωνία των πελατών για όλα, τα σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών, θέματα. Τέλος ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας έχει την τελική ευθύνη για αποδοχή ή απόρριψη των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, ανάλογα με την εμφάνιση ή εξάλειψη συστηματικών αστοχιών ποιότητας.

Οι αντικειμενικοί στόχοι γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- Υψηλό βαθμό αξιοπιστίας προμηθευόμενων προϊόντων.
- Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης έργου.
- Επέκταση των εργασιών και διεύρυνση του πελατολογίου.
- Μείωση λειτουργικού κόστους.

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας και σε τακτά χρονικά διαστήματα παρουσιάζονται στη Διοίκηση της εταιρείας, στα πλαίσια των Ανασκοπήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

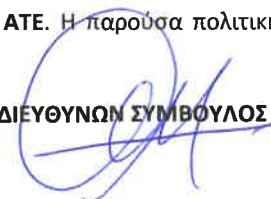
Η Διοίκηση της εταιρείας **ADT – ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ** δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας.

Οι τρεις άξονες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας και συγκεκριμένα:

- η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- η ικανοποίηση του πελάτη,
- η διαρκής βελτίωση,

είναι καθήκον και προσφορά όλου του προσωπικού στην εταιρεία **ADT – ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ**. Η παρούσα πολιτική ποιότητας ανασκοπείται και ελέγχεται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΚΩΔΙΚΟΣ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΕΚΔΟΣΗ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
POL	ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ	01	01	10/03/2017	1 από 1